



# **Aranda**SOFTWARE DELIVERY<sup>®</sup>

Web Edition

Manual de Uso e Instalación

## Introducción

Aranda SOFTWARE DELIVERY Web (ASD) es una herramienta encaminada a facilitar su labor de distribución centralizada de software y archivos en cualquiera de las estaciones de trabajo de su organización.

En esta aplicación Web usted podrá administrar los paquetes ya generados en la Consola Aranda SOFTWARE DELIVERY en Windows, incluyéndolos en proyectos y catálogos nuevos y seleccionando las máquinas a las cuales les serán enviados.

Aranda SOFTWARE DELIVERY Web es una herramienta que le permite realizar las siguientes tareas:

- ✓ Creación y administración de proyectos de distribución que permiten definir el producto a instalar, la fecha y hora convenientes para ello.
- ✓ Distribución centralizada y programada de software a través de su red corporativa.
- ✓ Administración de los paquetes e imágenes creados desde la Consola Windows de ASD.

## Tabla de Contenido

Introducción.....	2
Requerimientos del sistema .....	4
Configuración de ASD Web .....	8
Ingreso a la consola Aranda SOFTWARE DELIVERY WEB.....	10
Uso de Aranda SOFTWARE DELIVERY Web Edition .....	12
Administrar licencias para ASD .....	12
Crear un proyecto .....	14
Editar un proyecto .....	16
Ver un proyecto.....	17
Borrar un proyecto .....	17
Subir paquetes y/o imágenes al AFS.....	17
Crear un Catálogo .....	17
Asociar catálogo a perfiles .....	18
Editar un catálogo.....	18
Ver catálogos por perfiles.....	18
Borrar un catálogo .....	19
Configurar Aranda SOFTWARE DELIVERY WEB .....	19
Configurar Tipo de Conexión.....	19
Configurar AFS .....	19
Componentes de Aranda SOFTWARE DELIVERY Web .....	21
Desinstalación de Aranda SOFTWARE DELIVERY.....	24
Anexos .....	25
Internet Information Services (IIS) .....	25
Instalación del IIS.....	25
Configuración del IIS .....	26
Crear un directorio dentro del Sitio Web Predeterminado .....	28
Registro de ASP.NET en IIS después de haber instalado .NET Framework .....	30
Service Pack para Microsoft .NET Framework.....	30

## Requerimientos del sistema

Antes de iniciar el proceso de instalación, asegúrese de desinstalar cualquier versión previa y verifique algunos puntos adicionales para asegurar una correcta instalación y adecuado funcionamiento.

### De hardware y software

#### En el servidor

##### Consola

Procesador:	Pentium III de 1.1 GHz o superior
Memoria:	512 MB o superior
Sistema operativo	Windows 2000 server, XP SP3, 2003 R2.
Espacio libre en DD:	150 MB

.Net Framework 2.0

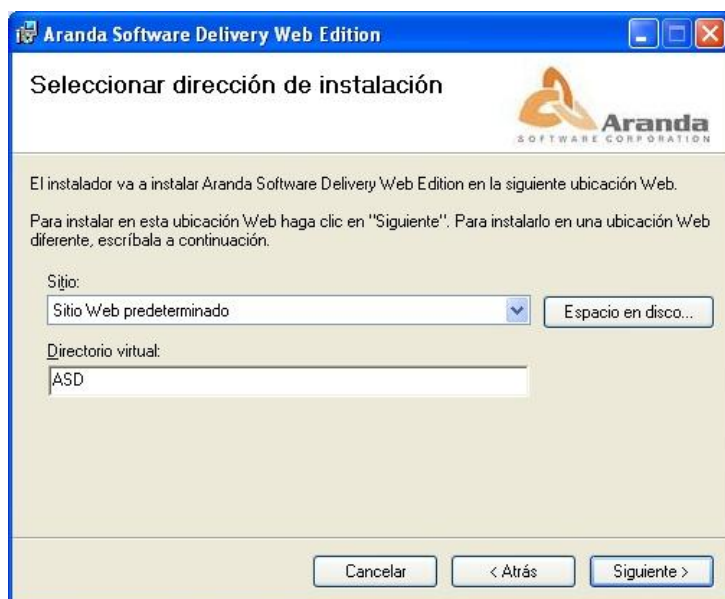
IIS 5.0, 5.1 o 6.0

## Instalación de Aranda SOFTWARE DELIVERY Web

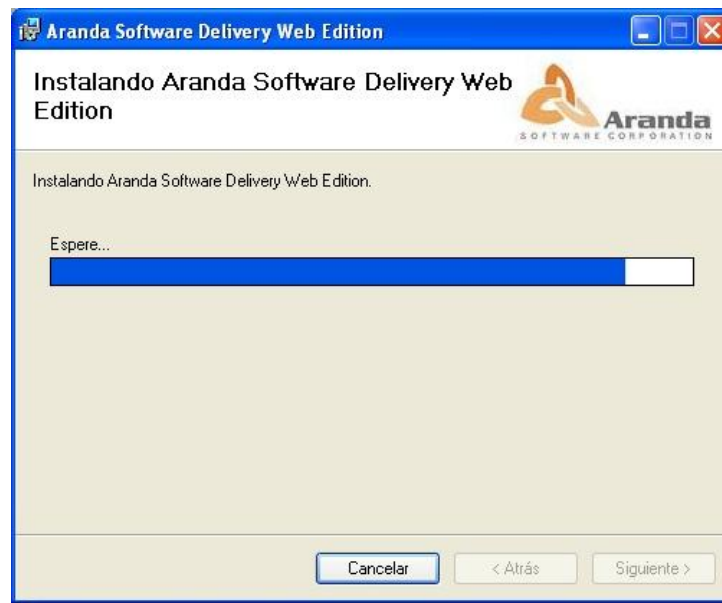
1. Para empezar a instalar la consola de Aranda SOFTWARE DELIVERY Web Edition, se debe hacer doble clic en el archivo "Aranda.ASD.Web.Installer.msi". Inmediatamente, aparecerá una ventana de Bienvenida al proceso de instalación.



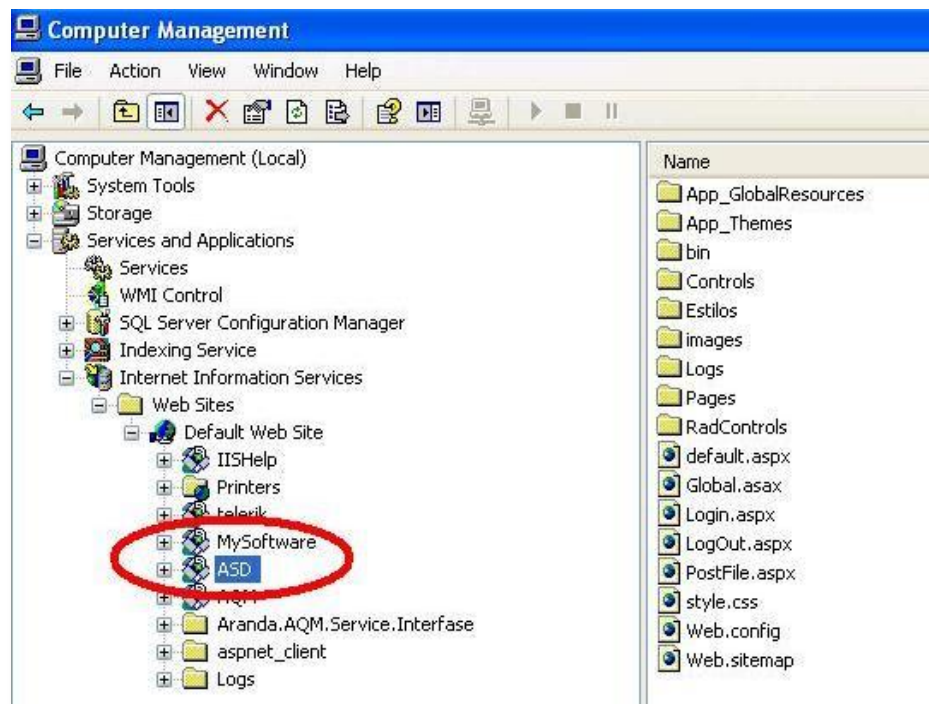
2. Haga clic en [Siguiete].
3. El nombre del Sitio donde se instalará Aranda SOFTWARE DELIVERY Web está predeterminado, al igual que el del Directorio Virtual del IIS. Sin embargo, si desea instalar la aplicación en otro directorio virtual, puede ingresarlo manualmente. Presione [Siguiete].



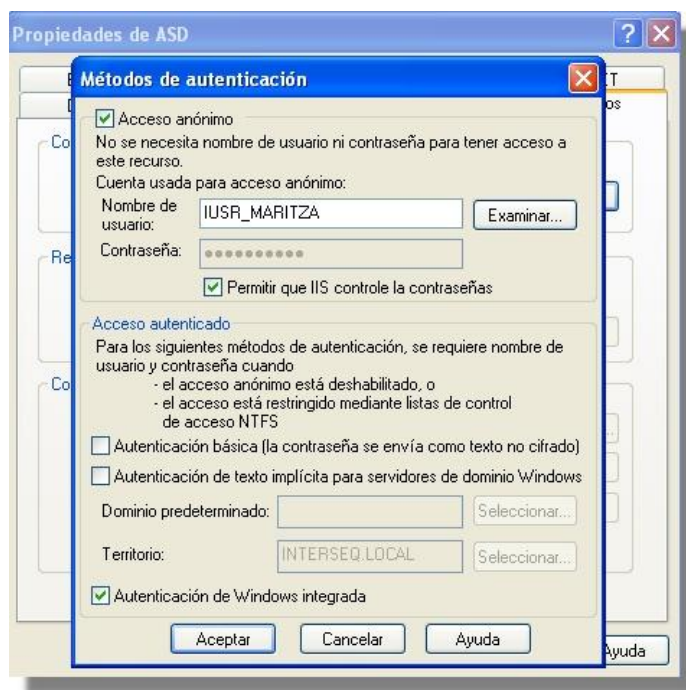
4. Confirme el inicio de la instalación presionando **[Siguiente]**.
5. Espere a que los archivos se instalen.



6. Cuando el proceso esté terminado, presione **[Cerrar]**.
7. Diríjase a Inicio -> Panel de Control -> Herramientas administrativas -> Servicios de Internet Information Server.
8. Verifique que se haya creado dentro del Sitio Web Predeterminado del servidor, un directorio virtual llamado **ASD** y **MySoftware**. Tal como lo muestra la siguiente imagen:



9. Haga clic derecho -> **Propiedades** -> **[ASP.NET]** sobre cada una de las dos carpetas y verifique que se haya seleccionado el Framework 2.0. Haga clic en **[Aceptar]**.
10. Si desea que la aplicación Web sea accedida utilizando las credenciales del usuario autenticado en la estación cliente, haga clic derecho -> **Propiedades** -> **[Seguridad de directorios]** sobre la carpeta **ASD** del sitio Web predeterminado en el IIS. Presione **[Modificar]** y marque la casilla **Autenticación de Windows integrada**. Haga clic en **[Aceptar]**.



11. Instale el módulo Aranda FILE SERVER. (Ver manual de instalación del módulo Aranda FILE SERVER).
12. Proceda a configurar Aranda SOFTWARE DELIVERY WEB.

## Configuración de ASD Web

1. Diríjase a Inicio -> Todos los programas -> Aranda Software -> Aranda SOFTWARE DELIVERY -> ASD Web Configurator.
2. Enseguida se despliega una ventana, donde debe configurar la base de datos a la cual se va a conectar y las credenciales de ingreso a la aplicación ASD Web.



3. Presione la opción **Abrir** y diríjase a la ruta en donde fue instalada la aplicación ASD Web (la ruta predeterminada es C:\inetpub\wwwroot\ASD). Allí seleccione el archivo Web.config y presione **[Abrir]**. De inmediato se habilitan las opciones **[Test]** y **[Guardar]**.

4. Ingrese los datos solicitados en la ventana.

La información solicitada en la columna de la izquierda, pertenece a la base de datos a la cual se conecta la consola:

<b>Servidor</b>	Al cual se conecta la Base de Datos
<b>Base de Datos</b>	Nombre de la Base de Datos
<b>Usuario</b>	Con el cual ingresa a la Base de Datos
<b>Contraseña</b>	Con la que se registra para el ingreso a la Base de Datos
<b>Proveedor de BD</b>	Debe seleccionar si es <i>ORACLE</i> o <i>SQL</i>



La información solicitada en la columna de la derecha, pertenece al registro con el cual se valida el usuario para ingresar a la aplicación Aranda SOFTWARE DELIVERY Web Edition.

<b>Autenticación</b>	Seleccione si desea que aparezca la ventana de autenticación o que ingrese a la consola con la validación integrada de Windows en la base de datos. En este último caso, se ingresa directamente a la aplicación con las credenciales del usuario autenticado en la estación cliente. Tenga en cuenta que para ello, el usuario debe estar registrado en la Base de Datos seleccionada.
<b>Idioma</b>	Idioma con el que desea visualizar las funciones de la consola (Español, Inglés, Portugués). Si selecciona <b>AUTO</b> , ingresará con el primero ingresado en la lista de idiomas predefinidos de su Web Browser.

5. Pruebe si la conexión es correcta, presionando **[Test]**.
6. Guarde la configuración presionando **[Guardar]**.
7. Ahora puede ingresar a la aplicación Aranda SOFTWARE DELIVERY WEB, desde su Web Browser.

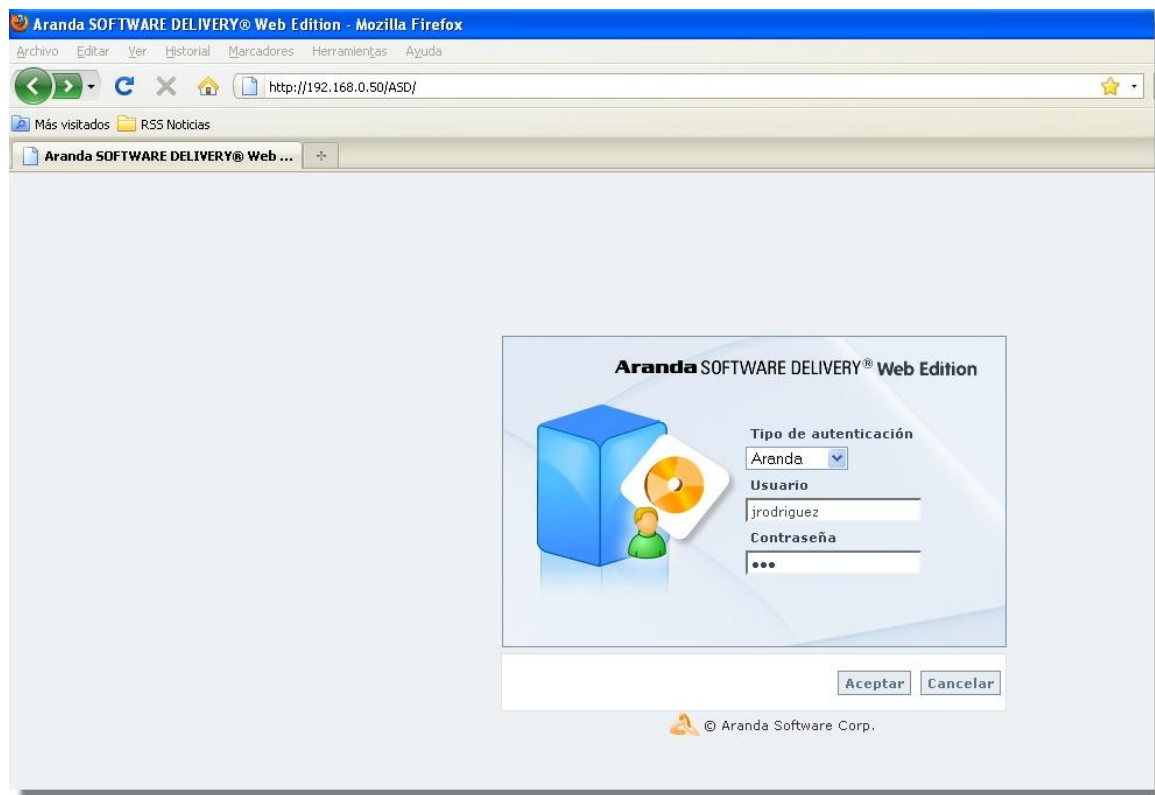
## Ingreso a la consola Aranda SOFTWARE DELIVERY WEB

Una vez se ha completado exitosamente la instalación de Aranda SOFTWARE DELIVERY, abra una instancia de su Web Browser y digite la siguiente URL:

<http://server/<Directorio virtual>>

Donde, “server” es el nombre del servidor Web o su dirección IP, y “Directorio virtual” es el que se definió al iniciar la instalación.

Al pulsar la tecla **[Enter]**, se cargará la página de autenticación de Aranda SOFTWARE DELIVERY Web Edition:



1. Ingrese el usuario y la contraseña, dependiendo del tipo de autenticación que elija: **[Aranda]** / **[Windows]** / **[LDAP]**.

**[Aranda]**

Son los usuarios que pueden ser importados desde el Directorio Activo o creados previamente en el *módulo Profile de AAM*.

Son los usuarios que han sido creados en el módulo **Aranda PROFILE**.

**Usuario:** Ingrese el usuario creado en **Aranda PROFILE**.

**Contraseña:** Ingrese la contraseña creada manualmente. Si ingresa con el usuario **[ADMINISTRATOR]**, la contraseña asignada por definición es **[root]**.

**[Windows] / [Dominio]** (como fue nombrado el acceso en Windows)

Son los usuarios importados desde el Directorio Activo de Windows al módulo **Aranda PROFILE**.

**Usuario:** Ingrese el usuario correspondiente del Directorio Activo.

**Nota:** Esta opción sólo es posible si el alias del usuario en Windows es igual al del usuario en Aranda; para ello, se recomienda importar los usuarios del Directorio Activo (**Ver manual Aranda PROFILE**).

**Contraseña:** Ingrese la contraseña con la que se valida en el Directorio Activo.

**Dominio:** Ingrese el dominio (servidor) al cual pertenece el usuario.

**Nota:** Recuerde que la definición de permisos se hace por grupo de trabajo, de tal forma que al ingresar un usuario a determinado grupo, aplicarán los permisos definidos para el grupo. (**Ver manual Aranda PROFILE**)

**[LDAP]** (como fue nombrado el acceso en LDAP)

Son los usuarios autenticados en los sistemas que manejan el protocolo LDAP. Aquí debe seleccionar el tipo de autenticación e ingresar con el usuario y contraseña correspondientes para dicho protocolo.

Para mayor información sobre las cuentas de usuario Aranda, sus roles y perfiles, remítase al **manual de uso de Aranda PROFILE**.

## Uso de Aranda SOFTWARE DELIVERY Web Edition

Inmediatamente después de haber cargado los permisos correspondientes, la interfaz de la consola de usuarios se muestra así:



### Administrar licencias para ASD

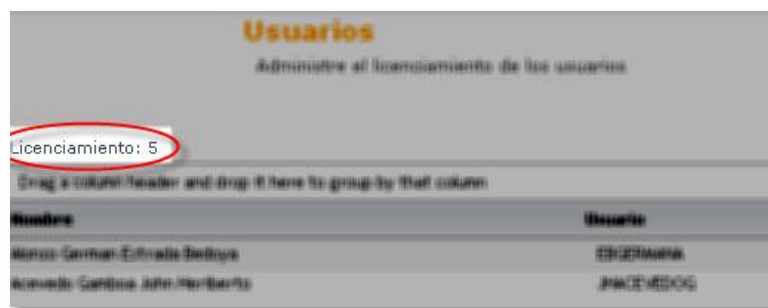
Con Aranda SOFTWARE DELIVERY es posible llevar un control de las licencias adquiridas vs. las licencias actualmente en uso. También, ver el tipo de licencia (nombrada o concurrente) y asociar las nombradas a los usuarios.

**Licencias Nombradas:** Esta licencia se asocia a un usuario y le garantiza acceso a la consola, sin importar la cantidad de usuarios que estén haciendo uso de ésta.

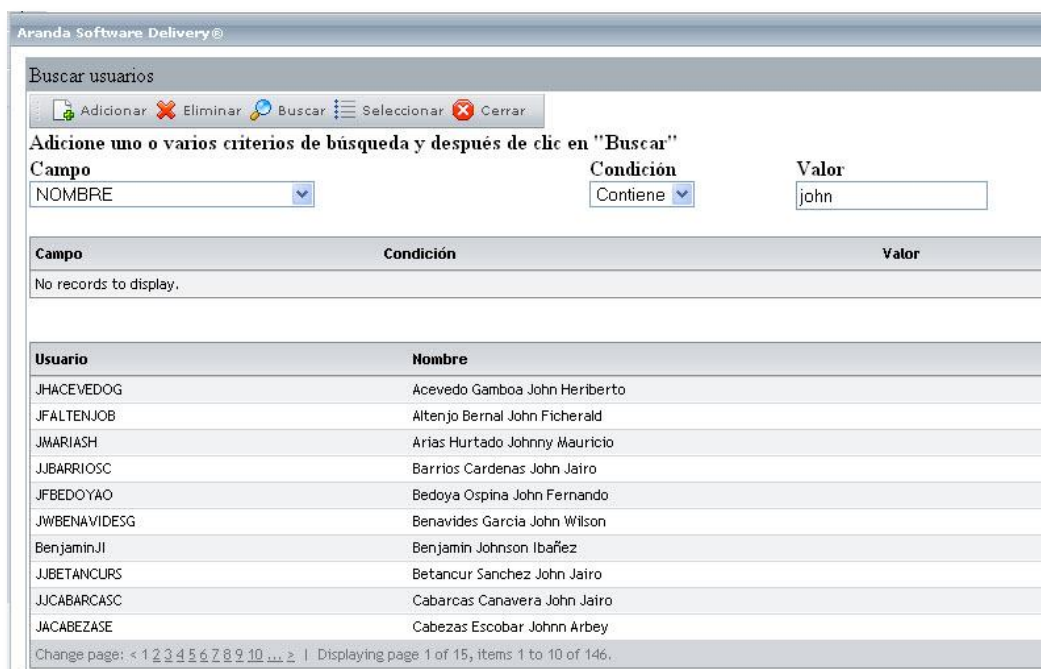
**Licencias Concurrentes:** Esta licencia no es asociada a un usuario en específico, por lo tanto, puede utilizarla cualquiera que esté registrado y autorizado para ingresar a la consola.

Para configurar las licencias, siga los pasos explicados a continuación:

1. Haga clic en [Usuarios].
2. Enseguida en el panel central aparece el número de licencias adquiridas precedidas por el nombre **Licenciamiento**. En el ejemplo de la siguiente imagen, el número de licencias adquiridas es 5.



3. Para asignar las licencias nombradas a los usuarios que requiera, presione el botón **[Asociar Usuario]**.
4. De inmediato aparece un cuadro en el que debe ingresar los criterios por los cuales desea realizar la búsqueda de los usuarios: Seleccione el dato (nombre, alias, país, etc.), elija la condición y el valor asociado para realizar la búsqueda.
5. Si desea agregar más criterios de búsqueda para realizar un mejor filtro, presione **[Adicionar]** y vuelva a ingresar los criterios deseados.
6. Presione **[Buscar]**.



7. De inmediato aparecen listados los registros que coincidan con su búsqueda. Escoja el(los) que requiera y presione **[Seleccionar]**. Para seleccionar más de un usuario, mantenga presionada la tecla **[Ctrl]** y haga clic sobre los registros requeridos.



**NOTA1:** En caso de agotar el número de licencias y haber seleccionado varios usuarios, únicamente el primero de la lista queda asociado a la licencia Nombrada. Por ejemplo, si tengo 5 licencias nombradas de las cuales ya están asignadas cuatro, y selecciono tres usuarios más en la búsqueda, únicamente el primero de la lista obtiene el licenciamiento Nombrado.

8. Enseguida en la rejilla central aparecen los usuarios seleccionados.
9. Si desea desasociar un usuario, ubíquese en la rejilla central sobre el registro que requiera y presione **[Eliminar]**.

## Crear un proyecto

Un proyecto es la configuración que se realiza sobre un paquete o conjunto de archivos para que lleven a cabo una instalación u otra tarea definida por el usuario.

Para crear un proyecto de instalación, siga los pasos explicados a continuación:

10. Haga clic en **[Proyectos]**.
11. En la barra de tareas superior presione la opción **[Nuevo]**.
12. Busque el paquete publicado previamente (creado desde la consola Windows), presionando el botón .
- 12.1. En la ventana que se despliega, seleccione le AFS donde se encuentra el paquete y de los que aparecen listados haga clic sobre el que requiera y luego presione el botón **[Adicionar]**.
- 12.2. Automáticamente queda registrada la ruta y el nombre del proyecto.
- 12.3. Si desea publicar el paquete en el AFS, presione el botón . Luego seleccione el servidor donde será publicado el archivo; en el campo **[Select]** escoja el archivo que desea publicar y seleccione los megabytes en los que desea que se divida el archivo, en caso de que éste sea demasiado grande. Finalmente, presione **[Guardar]**.
13. Ingrese una breve descripción del proyecto.
14. Seleccione si desea que la descarga sea inmediata o programada. En caso de ser programada, ingrese la fecha y hora deseada.
15. Seleccione alguno de estas dos opciones para el tipo de ejecución:
  - ¿Desea que el proyecto se ejecute tan pronto sea descargado?
  - ¿Desea que el proyecto se ejecute en el próximo reinicio de la estación?
16. Enseguida debe seleccionar las estaciones que necesite que descarguen el proyecto. Para ello, desde el panel izquierdo haga clic en **[Estación]**.

- 16.1. En el panel central presione **[Asociar estaciones]**.
- 16.2. En la ventana que aparece, busque las estaciones a asociar, bien sea por el árbol de agrupaciones o por criterios específicos. Para la primera, seleccione desde el panel izquierdo la categoría a la que pertenece la(s) estación(es) que requiera. Por ejemplo, Calidad, Desarrollo, Comercial, entre otros.



Para buscar por criterios específicos, presione la opción **[Buscar categoría]** e ingrese los criterios por los que desee buscar la estación.

**Buscar Estaciones**

Nombre:

Alias:

Usuario:

Dirección IP:

SO:

Tipo Sistema Operativo:

Departamento:  No. Departamento:

País:  Ciudad:

Sede:  Edificio:

Piso:  Sucursal:

Estado:  Nivel:

**Detalle estación**

Arrastre un encabezado de columna y soltar aquí para agrupar por esa columna

Alias	Categoría	Version de Agente	Nombre del Usuario	Servidor	Plataforma
JNARVAEZ	SIN CATEGORIZAR	800	DCARO	ARANDA.INTERSEQ.LOCAL	WINDOWS

16.3. En el panel central de la ventana, seleccione la(s) estación(es) que requiera y presione **[Adicionar]**.

17. Presione **[Guardar]** y de esta forma el proyecto quedará creado y almacenado.

18. Si desea informar a las estaciones que hay un nuevo proyecto para descargar, siga estos pasos:

18.1. Seleccione el proyecto recién creado y presione **[Notificar]**.

18.2. Seleccione el tipo de conexión que desea usar para ejecutar la sincronización.

- Nombre
- Dirección IP

Estación	Dirección IP	Proyecto	AFS	Estado
VIRTUALXP	192.168.0.148	Firefox	http://192.168.0.50/afs/	
GERMAN	192.168.111.1	Firefox	http://192.168.0.50/afs/	
MVIRTUAL1	192.168.0.72	Firefox	http://192.168.0.50/afs/	

18.3. Presione alguna de estas dos opciones, según lo requiera: **[Enviar notificación de instalación]** / **[Enviar notificación de desinstalación]**. Tenga en cuenta que esta última sólo está habilitada para las imágenes creadas mediante el módulo AIG.

## Editar un proyecto

Si desea cambiar la configuración de un proyecto en particular, siga estos pasos:

1. Diríjase al menú de proyectos.
2. Ubíquese sobre el proyecto que desee y desde la barra de tareas, presione **[Editar]**.
3. Configure la información de descripción, programación del proyecto (inmediata o fecha y hora), tipo de ejecución del mismo y adicionar o eliminar estaciones asociadas al mismo.
4. Para aplicar los cambios, presione **[Guardar]**.



## Ver un proyecto

Si desea ver la información de un proyecto, pero no modificarla, ubíquese sobre el registro del mismo y haga clic derecho -> [Ver].

De inmediato se muestran los datos configurados para el proyecto (Nombre, Ruta donde se encuentra el paquete, descripción del proyecto, programación del mismo, tipo de ejecución seleccionada y estado de notificación).

## Borrar un proyecto

Si desea suprimir un proyecto, ubíquese sobre el registro del mismo, haga clic derecho -> [Eliminar] y presione [Yes] en la ventana de confirmación.

## Subir paquetes y/o imágenes al AFS

1. Desde el panel de proyectos, haga clic en la opción **[Publicar Archivos]** de la barra de tareas.
2. Seleccione el Servidor donde será publicado el archivo.
3. Escoja el archivo que desea publicar.
4. Seleccione los megabytes en los que desea que se divida el archivo, en caso de que éste sea demasiado grande.
5. Presione **[Guardar]**.

## Crear un Catálogo

Un catálogo es el repositorio donde se almacenan los instaladores, bien sea paquetes creados, o imágenes creadas desde Aranda SOFTWARE DELIVERY. Cada catálogo es publicado en el módulo My Software (para mayor información, remítase al manual de uso e instalación de Aranda SOFTWARE DELIVERY).

Generalmente, en estos catálogos se almacenan los instaladores de frecuente uso y de menor tamaño. Si desea asociar un programa de software que haya sido publicado previamente a determinado perfil, siga los pasos explicados a continuación:

1. Haga clic en **[Catálogos de Software]**.
2. En la barra de tareas superior presione la opción **[Nuevo]**.

3. Ingrese el nombre del catálogo.
4. Seleccione la ruta donde está publicado el archivo y presione **[Adicionar]**.
5. De inmediato los datos de tamaño y fecha de creación del archivo aparecen en los respectivos campos, sin opción de modificación.
6. Presione **[Guardar]**.

### Asociar catálogo a perfiles

1. Ubíquese en el panel central donde están listados los catálogos creados. Seleccione el que desea asociar y haga clic derecho -> **Asociar Perfiles**.
2. En el panel central presione el botón **[Asociar Perfiles]**.
3. En la ventana que aparece aparecen listados los perfiles existentes (creados en el módulo **Aranda PROFILE**). Seleccione el (los) que requiera marcando la casilla correspondiente.
4. Presione **[Guardar]**.
5. De inmediato aparecen listados los perfiles asociados al catálogo.

### Editar un catálogo

Si desea cambiar la configuración de un catálogo en particular, siga estos pasos:

1. Diríjase al menú de catálogos de software.
2. Ubíquese sobre el catálogo que desee y desde la barra de tareas, presione **[Editar]**.
3. Configure la información del nombre y/o ruta, según requiera.
4. Para aplicar los cambios, presione **[Guardar]**.

### Ver catálogos por perfiles

Si desea ver los catálogos que están asociados a determinado perfil, ubíquese sobre el panel izquierdo, bajo la opción **Catálogos de Software** y despliegue el menú **Perfiles**.

De la lista que se muestra, ubíquese sobre el registro que desee consultar y en el panel central se muestra la información correspondiente al(os) catálogo(s) asociado(s) a dicho perfil.

## Borrar un catálogo

Si desea suprimir un catálogo, ubíquese sobre el registro del mismo desde el panel central, haga clic **derecho** -> **[Eliminar]** y presione **[Yes]** en la ventana de confirmación.

## Configurar Aranda SOFTWARE DELIVERY WEB

Usted puede configurar el Servidor Aranda FILE SERVER donde serán publicados los proyectos y catálogos que requiera, además del tipo de conexión que desee. Para ello, haga clic en **[Configuración]**.

### Configurar Tipo de Conexión

1. Escoja la opción **[Tipo de conexión]**.
2. Seleccione el tipo de conexión que desee:
  - Por **Nombre** de la estación.
  - Por **Dirección IP** de la estación.
3. Presione **[Guardar]**.

### Configurar AFS

En esta opción es posible editar, crear o eliminar un AFS determinado. Siga los pasos explicados a continuación, de acuerdo con lo que requiera:

#### Crear AFS:

1. Presione la opción **[Nuevo]**.
2. En el panel que aparece, ingrese la dirección URL donde se encuentra configurado el AFS <http://<server>/AFS> (donde server es el nombre o la dirección IP del servidor) y la respectiva descripción.
3. Presione la opción **[Guardar]**.

#### Editar AFS:

1. Ubíquese sobre el registro del AFS que desee modificar y presione la opción **[Editar]**.

2. En el panel que aparece, configure la información que requiera (dirección URL donde se encuentra configurado el AFS <http://<server>/AFS> (donde server es el nombre o la dirección IP del servidor) y/o la respectiva descripción.
3. Presione la opción **[Guardar]**.

#### Seleccionar un AFS como predeterminado

1. Ubíquese sobre el panel central y seleccione el AFS que requiera.
2. Presione el botón **[Servidor Predeterminado]** y de inmediato el servidor que aparecerá como predeterminado al momento de escoger un AFS será este.

#### Eliminar un AFS

1. Ubíquese sobre el registro del AFS que desee suprimir y haga **clic derecho -> Eliminar**.
2. Presione **[Yes]** en la ventana de confirmación.

## Componentes de Aranda SOFTWARE DELIVERY Web



ASD Web cuenta en su interfaz principal con un panel izquierdo y una ventana de iconos en el panel central, donde se encuentran las opciones para ir a la información de proyectos, catálogos de software y configuración. Desde el panel de la izquierda puede acceder rápidamente a las mismas tareas de la ventana de iconos.

A las funciones de ASD Web se puede acceder desde estas dos locaciones. Es conveniente que explore cuidadosamente los iconos y el panel, para saber exactamente cómo utilizar las diversas funciones de la aplicación.

### Panel central

Es la ventana central de la aplicación, la que ocupa la mayor parte de la pantalla y donde se encuentran las funciones principales del administrador, representadas por sus iconos:

1. **Proyectos**
2. **Catálogos de Software**
3. **Configuración**
4. **Usuarios**

A continuación veremos las funciones de cada uno de estos iconos.

### 1. Proyectos

Le permite crear, ver, editar o eliminar los proyectos que serán enviados a las estaciones a través de Aranda SOFTWARE DELIVERY.

### 2. Catálogos de Software

Le permite crear, editar o eliminar los catálogos de software en los que desee guardar los instaladores o archivos de menor tamaño.

### 3. Configuración

Le permite editar, crear o eliminar un AFS determinado y seleccionar el tipo de conexión que desea usar para notificar los proyectos a las estaciones de trabajo.

### 4. Usuarios

Le permite asignar las licencias nombradas a los usuarios que requiera.

## Panel izquierdo

El panel se encuentra dividido en cuatro pestañas diferentes que cumplen las mismas funciones descritas anteriormente en la ventana de iconos.



## Botones

Los siguientes botones cumplen funciones en todas las ventanas que el administrador utiliza, bien sea para crear proyectos, catálogos o AFS. (Los mencionaremos en general como “elementos”). A continuación está la descripción de cada uno de ellos:

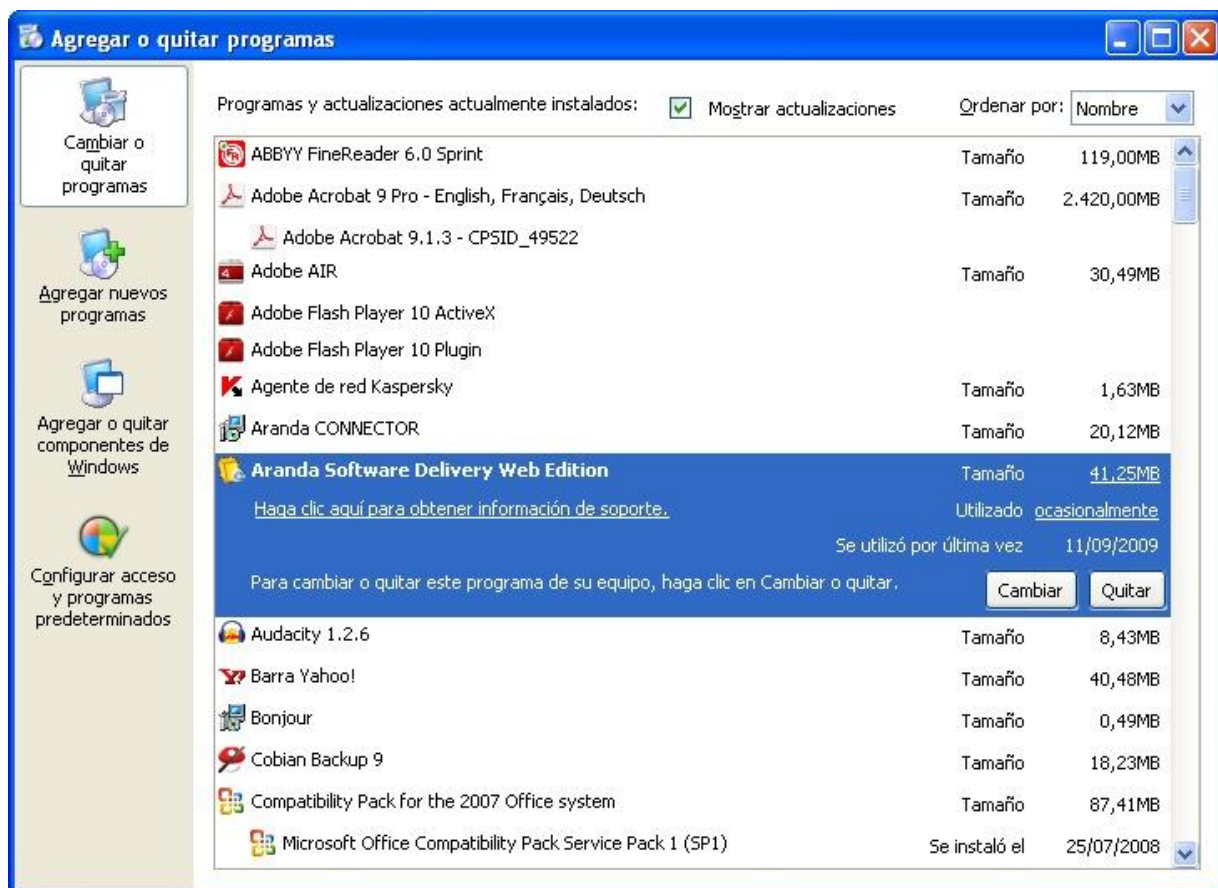
 Nuevo	Crear un nuevo elemento (proyecto, catálogo o AFS).
 Editar	Editar las características, los datos y las asociaciones de un elemento.
 Eliminar	Borrar elementos previamente seleccionados.
 Guardar	Guardar la creación y/o edición de un elemento.
 Ver	Ver la información de configuración de un elemento (sin modificación).
 Notificar	Enviar una notificación a las estaciones asociadas al proyecto.
 Publicar archivos	Guardar archivos en el AFS que requiera.
 Exportar a Excel	Guardar la información del panel central (proyectos o catálogos) en formato de Microsoft Excel.
 Exportar a PDF	Guardar la información del panel central (proyectos o catálogos) en formato de Adobe PDF.

## Desinstalación de Aranda SOFTWARE DELIVERY

Aranda SOFTWARE DELIVERY se puede desinstalar por varios motivos:

- Se va a instalar una nueva versión.
- Va a remover permanentemente el producto.
- Decidió cambiar el servidor.
- Se necesita formatear y volver a instalar todo el software.
- Otro.

1. Para llevar a cabo la desinstalación, diríjase a **Panel de Control -> Agregar o quitar programas**.
2. Ubíquese sobre el registro de Aranda SOFTWARE DELIVERY Web y presione **[Quitar]**





## Anexos

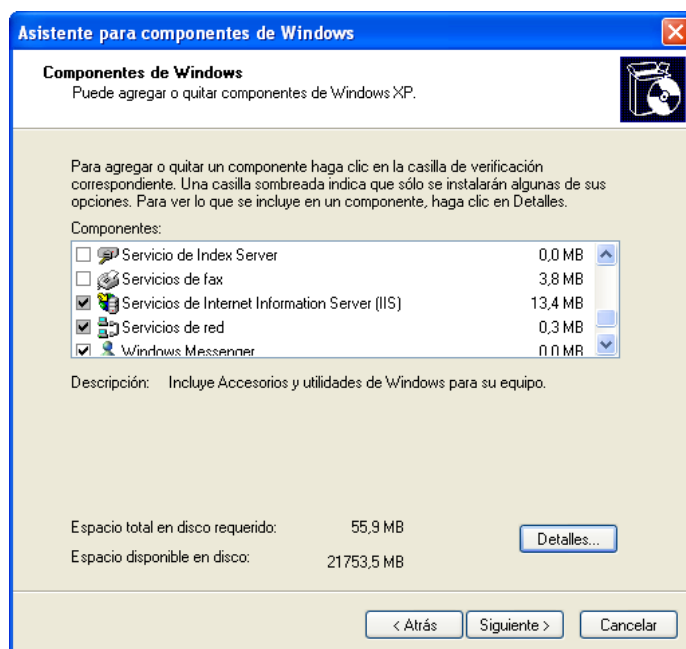
### Internet Information Services (IIS)

Internet Information Services es un servidor Web, que incluye los servicios de: HTTP, HTTPS, FTP, SMTP (correo saliente) y NNTP (grupos de noticias). Además, ejecuta varios motores de *script* como: ASP, PHP, etc.

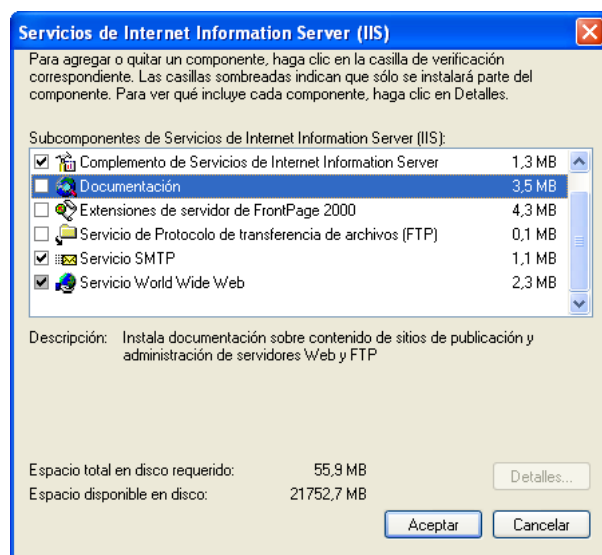
#### Instalación del IIS

A diferencia del IIS 4.0, la nueva versión (IIS 5.0) está incluida en el sistema operativo Windows 2000 Server y superiores. En caso de no haber instalado IIS 5.0:

1. Diríjase a: Inicio -> Panel de Control -> Añadir o quitar programas. Seleccione "Agregar o quitar componentes de Windows", seleccione Servicios de Internet Information Server (ISS).



2. Luego, presione el botón **[Detalles]**, en donde podrá configurar componentes adicionales tales como FTP, SMTP y NNTP, entre otros. Si va a utilizar su servidor Web exclusivamente para soportar el acceso a sitios Web, debe instalar sólo los siguientes componentes, tal como se ilustra en esta imagen:



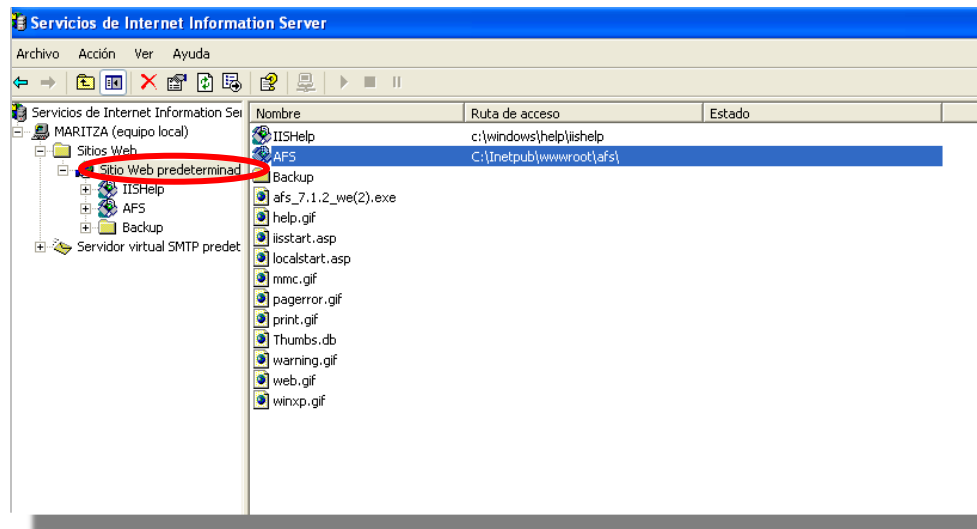
3. Presione [Aceptar] y en la ventana principal, presione [Siguiente].
4. A continuación le pedirá el CD de Windows 2000 para copiar e instalar el programa de software. El directorio de instalación predeterminado es: `c:\inetpub\wwwroot`.

**NOTA:** Si va a utilizar su servidor Web con otros fines, es importante que únicamente instale y configure los componentes que usted necesita, con el fin de mantener la seguridad de su servidor Web. Es importante especificar que la infraestructura de red que comunica sus estaciones cliente con el servidor Web u otros servidores, debe ser confiable. Se recomienda que esté determinada para el uso y la configuración de firewall, routers y demás componentes de red, que garanticen un nivel de seguridad óptimo.

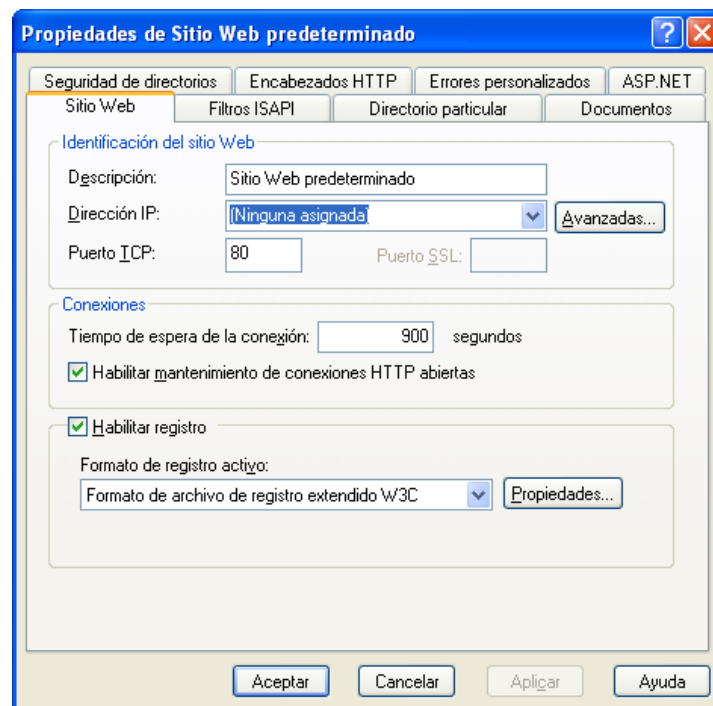
## Configuración del IIS

Una vez instalado el IIS, es necesario configurar sus parámetros, para ellos siga los pasos explicados a continuación:

1. Diríjase a: **Inicio -> Panel de Control -> Herramientas Administrativas -> Servicios de Internet Information Server**. Desde donde podrá: administrar, instalar y modificar sus sitios Web.
2. Si la instalación se realizó con los componentes indicados en el anterior paso, la configuración se visualizará de la siguiente forma:



En esta ubicación, se crea por defecto el “Sitio Web Predeterminado”. De acuerdo con sus necesidades y requerimientos, puede configurarlo. Para ello, haga clic derecho sobre esta carpeta y seleccione **Propiedades**.



Esta ventana cuenta con múltiples pestañas que facilitan la configuración y optimización del Web Site. A continuación se describen las más importantes:

## Sitio Web

Permite asignarle al Sitio Web (en la consola del IIS) un nombre descriptivo para su identificación. También es posible asignarle una IP, cambiar el puerto que usará el HTTP (80 por defecto).

## Directorio particular

Cada Sitio Web debe tener una ruta de acceso local que indica la ubicación central donde se almacenarán las páginas Web y todos los componentes y subdirectorios del Sitio Web.

Existen tres opciones para seleccionar esta localización: en un directorio local (estación donde se realizó la instalación); en un recurso compartido de otra estación; y redireccionando una URL en particular.

Por defecto toma la ruta local: `c:\inetpub\wwwroot` del servidor donde está el IIS.

## Documentos

En esta pestaña se asigna un nombre de página para que se ejecute automáticamente al momento de ingresar la dirección Web. Por ejemplo, si la página por defecto es `index.asp`, cuando se ingrese en el navegador la dirección <http://www.prueba.com> el IIS mostrará por defecto la página `index.asp`.

## Seguridad de directorios

La seguridad del Web viene integrada en la seguridad de Windows 2000. A través de esta opción se puede permitir el acceso a todos los usuarios o restringirlo (excepto al administrador y usuarios validados). También es posible asignar permisos para que determinados grupos y/o usuarios tengan acceso al Web (si el Web no es de dominio público). Esto se debe hacer a través del explorador de Windows con la seguridad del sistema de archivos NTFS. Por lo tanto, es necesario que el volumen donde reside el directorio local del Sitio Web esté formateado bajo el formato NTFS y así, se controlan los usuarios no autorizados que pueden acceder o modificar los archivos y carpetas de su Sitio Web.

## Crear un directorio dentro del Sitio Web Predeterminado

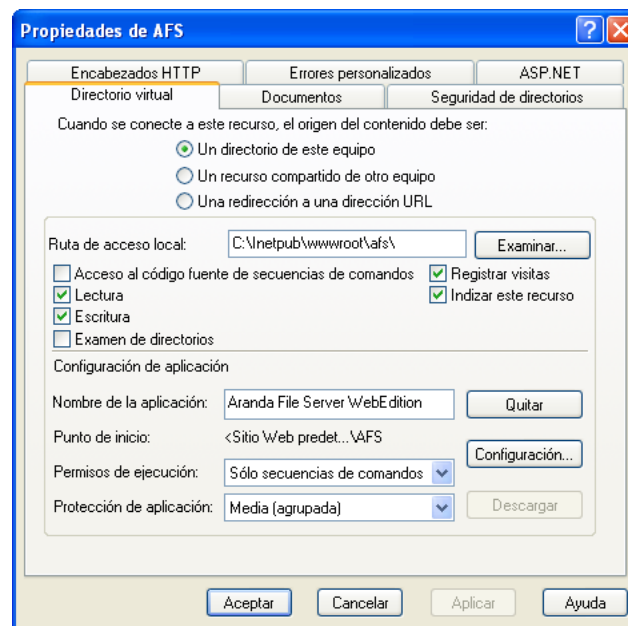
Esto es posible en tres procedimientos diferentes:

1. Cree una carpeta o directorio dentro de la ruta de acceso local del Sitio Web (`c:\inetpub\wwwroot`).
2. Cree o seleccione una carpeta que resida en una ubicación diferente al directorio local del Sitio Web Predeterminado. Haga clic derecho sobre ésta y seleccione la opción **Propiedades**. Enseguida compártala como una carpeta Web.
3. Directamente desde el administrador de IIS, haga clic derecho sobre el **Sitio Web Predeterminado** -> **Nuevo** -> **Directorio Virtual**. De inmediato se mostrará un asistente en que debe ingresar un nombre o alias y la ubicación de la ruta local. Si selecciona un directorio que resida en otra estación, registre las credenciales de autenticación.

Por ejemplo, si creó una carpeta llamada **música**, puede acceder a ésta desde el **Web browser** así: <http://ServidorWeb/musica>. Donde: *ServidorWeb* es el nombre o dirección IP del Servidor Web donde realizó la instalación de IIS y **música** es el nombre con el cual compartió o creó la carpeta dentro de su Sitio Web Predeterminado.

**NOTA:** La instalación de Aranda SERVICE DESK Web Edition crea por defecto una carpeta dentro del directorio local del Sitio Web Predeterminado (c:\inetpub\wwwroot\ASDK). Por lo tanto, al verificar localmente esta ruta encontrará que la carpeta ASDK no está compartida como Web por las razones que explicamos en la creación de un directorio.

Adicionalmente, un directorio tiene propiedades específicas que son similares a las que las tiene el Sitio Web Predeterminado; a continuación se describen algunas:



## Directorio Virtual

Es la ruta de acceso local que indica el origen de acceso a dicho recurso.

## Documentos

Contiene el nombre de la página que se debe mostrar al usuario cuando ingrese al respectivo directorio. Para ASDK debe aparecer únicamente la pagina *init.aspx*, es decir, que cuando se ingrese a la URL <http://ServidorWeb/PCWeb>, se mostrará esta página.

## Registro de ASP.NET en IIS después de haber instalado .NET Framework

Si instaló la plataforma .NET en un sistema operativo Windows 2000 y posteriormente, el Internet Information Server (IIS), puede que las páginas ASP.NET no funcionen, la solución para esta eventualidad es la siguiente:

Utilizar la extensión ISAPI que controla las peticiones de ASP.NET (aspnet\_isapi.dll) y asociar las diferentes extensiones de archivo (aspx, asmx, axd, etc...) con esta biblioteca. La utilidad se llama *aspnet\_regiis.exe* y se encuentra en *C:\Windows\Microsoft.Net\Framework\v.a.b.cccc\*, siendo la última carpeta la correspondiente a la versión de la plataforma que desee utilizar. Para llamarla debe ingresar el parámetro -i desde la línea de comandos: *Aspnet\_regiis.exe -i*.

## Service Pack para Microsoft .NET Framework

Del siguiente enlace, puede descargar el Service Pack más reciente y su respectiva actualización, para Microsoft.NET Framework, dependiendo del sistema operativo que tenga instalado en su servidor Web.

<http://www.microsoft.com/downloads/results.aspx?freetext=service+pack&productID=C9C8FCFB-BFF3-40CA-B59D-216F6850000A&DisplayLang=es>

## Aranda SOFTWARE DELIVERY Web

### Versión 8.0

ARANDA Software 2002-2010. Todos los derechos reservados. Cualquier documentación técnica proporcionada por Aranda Software, es un producto registrado por y pertenece a Aranda Software Corp.

El software descrito en este manual está protegido por los acuerdos y leyes que regulan la propiedad intelectual y los derechos referentes a publicaciones tanto en Colombia como en las leyes internacionales sobre estas materias y puede ser utilizado únicamente bajo los términos enunciados en la licencia adjunta. Está prohibida la reproducción total o parcial del presente manual por cualquier medio -impreso, escrito, gráfico, electrónico o mecánico, incluyendo fotocopiado, grabación o almacenamiento en cualquier forma, sin la autorización previa y por escrito de Aranda Software Corp.

Aranda Software Corp. puede realizar cambios y mejoras en los productos descritos en el presente manual sin previo aviso. Tales cambios serán incorporados en nuevas ediciones de la publicación.

#### MARCAS COMERCIALES

Aranda Software, el logotipo de Aranda Software, Aranda SOFTWARE DELIVERY, ASD My Software, Aranda ASSET MANAGEMENT, Aranda FILE SERVER, Aranda PROFILE y Aranda SETTINGS son marcas registradas por Aranda Software Corp.

Microsoft es una marca registrada de Microsoft Corporation. Microsoft Office y Microsoft Windows son marcas registradas por Microsoft Corporation. Nada contenido en este manual se debe interpretar como autorización o permiso para utilizar tales marcas registradas. Otros nombres de sociedades, productos o servicios mencionados en este manual pueden ser marcas registradas de sus respectivas compañías o marcas de servicios de terceros y son utilizadas sólo como referencia.